

モラル・エチケット・マナーを再確認する機会
Withコロナ時代の接客マナー研修
三大スキル：常識力・挨拶力・コミュニケーション力

新型コロナウイルス感染症という大きな脅威と共生していく「Withコロナ」の時代になりました。人との付き合いが分断される時代だからこそ、日本人の強みである「おもてなしの心」あふれる接客が求められています。

そこで今回は、Withコロナ時代において求められる社会人の心得と行動について、また、これからの時代に必要なスキルについて、豊富なセミナー開催実績を持つ講師が解説致します。新入社員・若手社員の方など必聴の内容ですので是非とも奮ってご参加下さい。



内 容

- ①With コロナ時代の社会人の心得 ②新型コロナウイルスで急変した職場環境
 - ③コンプライアンスを再確認 ④With コロナ時代のビジネスマナー
 - ⑤仕事のミスを未然に防ぐ「報・連・相」
 - ⑥自分を襲うスランプに対する心構え ⑦尊敬される人として
- ※当研修を受講されますと特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証が一般社団法人日本おもてなし推進協議会から当日発行されます。

日 時： **令和3年1月22日（金）**
午後7時00分～9時00分

会 場： 瑞穂町ふれあいセンター 2F
ツツジ（大会議室2）（瑞穂町大字石畑 2008）

講 師： (株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役 古川 智子 氏



- 参加費：無料
- 対象者：瑞穂町内事業者またはその従業員
- 定員：30名（**先着順** 受付確認後、担当からご連絡いたします）
- 問合せ等：瑞穂町商工会 TEL042-557-3389・**FAX042-557-5290**
- 受講ご希望の方は**1月15日（金）**までにFAXまたは電話にてお申込みください。

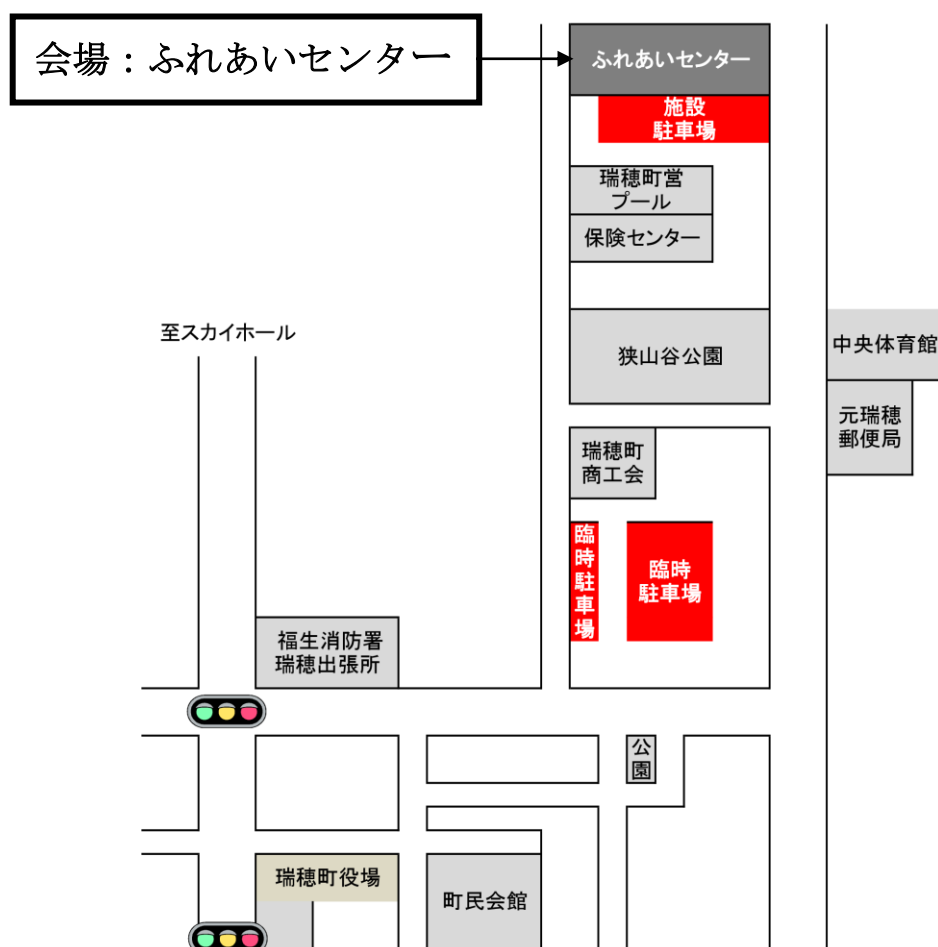
With コロナ時代の接客マナー研修 申込書

令和 年 月 日

フリガナ		お名前	
事業所名			
所在地		お名前	
TEL		お名前	
FAX			

※本申込書に記入いただいた個人情報につきましては、セミナー開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認及びセミナー運営に関する連絡のみに使用いたします

■会場：ふれあいセンター（瑞穂町大字箱根ヶ崎2008番地）



【感染拡大防止対策】

※新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、下記の対策により開催しますので、ご理解ご協力をお願い致します。

1. 1人1テーブルを使用して、参加者同士の距離を保ちます。
2. マスクの着用をお願いします。
3. 会場入口でアルコール消毒をお願いします。
4. 体調が悪い方の参加はご遠慮ください。

※新型コロナウイルス感染症の今後の感染の広がり状況により中止等の場合があります。

当研修を受講されますと、特許庁登録の認定称号『おもてなしエキスパート』が当日発行されます！

